

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## —BRABANTSE— HOEVE

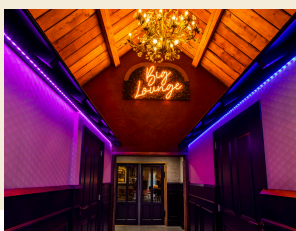
Heeft u interesse om bij ons een feest, bruiloft, vergadering of een ander evenement te organiseren? Dan raden wij u graag aan om onze reserveringsvoorwaarden goed door te nemen, zodat u precies weet waar u aan toe bent.

### Geldigheid offerte & reserveringsvoorwaarden

De offerte en uw optie is geldig tot twee weken na de dagtekening - mits niet anders aangegeven. Uw reservering is definitief nadat wij de door u (online) getekende offerte in ons bezit hebben en nadat voldaan is aan de eerste betalingsvoorwaarden.

### Betalingsvoorwaarden

- Partijen of arrangementen tot €2000 dienen direct na afloop van het evenement afgerekend te worden. U hoeft hiervoor geen aanbetaling te doen. Wenst u middels een factuur na afloop van het evenement het volledige bedrag over te maken, dan zijn wij genoodzaakt om hiervoor €15 administratiekosten in rekening brengen.
- Voor partijen tussen de €2000 en €5000 dient vooraf €500 aanbetaald te worden. Na het evenement ontvangt u een factuur voor de overige kosten van de getekende offerte en nagekomen kosten zoals drankjes en hapjes op nacalculatie.
- Voor partijen groter dan €5000 euro dient vooraf €1000 aanbetaald te worden. Na het evenement ontvangt u een factuur voor de overige kosten van de getekende offerte en nagekomen kosten zoals drankjes en hapjes op nacalculatie.
- Voor bruiloften geldt het volgende betalingsschema: om de reservering definitief te maken dient de eerste aanbetaling voldaan te zijn, deze bestaat uit het volledige bedrag van de accommodatiekosten. 3 maanden voorafgaand aan de bruiloft ontvangt u de factuur van 50% van het openstaande bedrag - deze dient binnen twee weken te worden voldaan. De overige 50% van de offerte en nagekomen kosten zoals drankjes en hapjes op nacalculatie ontvangt u binnen 7 dagen na de bruiloft. Ook deze dient binnen twee weken na ontvangst voldaan te worden.
- De betalingstermijn van onze facturen is 14 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van de betalingstermijn zal invordering plaatsvinden via ons incassobureau, onder berekening van rente en eventueel bijkomende kosten.
- Mochten er tussentijds correcties op de aantallen plaatsenvinden, dan worden deze op de eindfactuur verrekend. Correcties dienen per mail, minimaal één week voor gereserveerde datum, doorgegeven te worden.



# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Annulering

- Annuleringen van activiteiten tot €1000, kunnen een maand voor aanvang van de activiteit. Binnen een maand voor aanvang van de activiteit zijn wij genoodzaakt om 50% alsnog in rekening te brengen en binnen 2 weken voor aanvang van de activiteit zullen wij het gehele bedrag in rekening brengen.
- Evenementen tot € 5000 kunnen tot 4 weken voor aanvang geannuleerd worden. Binnen 4 weken van de geplande datum van het evenement brengen wij 50% van het geschatte bedrag in rekening en binnen 2 weken 75%.
- Evenementen vanaf € 5000 kunnen tot 8 weken voor aanvang geannuleerd worden. Binnen 8 weken van de geplande datum van het evenement brengen wij 25% van het geschatte bedrag in rekening, binnen 4 weken 50% en binnen 2 weken 75%.
- Bruiloften: Bij annulering na de getekende offerte brengen wij de volledige accommodatiekosten in rekening. Binnen 3 maanden van de geplande datum van de bruiloft brengen wij 25% van het geschatte bedrag en de accommodatie huur in rekening, binnen 4 weken 50% en accommodatiehuur en binnen 2 weken 75% en accommodatiehuur.

## Annulering Logies

Wij vragen om voorafbetaling om verzekerd te zijn van je komst, zoals onze gasten ook van ons verwachten dat de kamer beschikbaar is. Wanneer een reservering voor uitsluitend logies is gemaakt voor één of meer individuen gelden voor annulering van die reservering de volgende percentages van de reserveringswaarde die door de klant betaald moeten worden aan het horecabedrijf: Bij annulering:

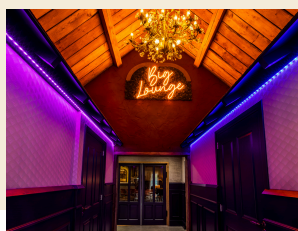
- Meer dan 1 maand voor de ingangsdatum 0%
- Meer dan 14 dagen voor de ingangsdatum 15%
- Meer dan 7 dagen voor de ingangsdatum 35%
- Meer dan 3 dagen voor de ingangsdatum 60%
- Meer dan 24 uur voor de ingangsdatum 85%
- 24 uur of minder voor de ingangsdatum 100%

## Wijzigingen

Het door u op te geven aantal personen kan tot één week voor aanvang van het betreffende evenement met maximaal 10% gewijzigd worden. Dit kan uitsluitend schriftelijk kenbaar worden gemaakt aan ons via [info@debrabantsehoeve.nl](mailto:info@debrabantsehoeve.nl). Indien geen wijziging is doorgegeven, dan wordt het gereserveerde aantal personen berekend.

## (Prijs)Wijzigingen

Wijzigingen voorbehouden. De samenstellingen van de arrangementen kunnen variëren. Dit zonder afbreuk te doen aan de kwaliteit van het arrangement. De kwaliteit en versheid van onze producten staan ten aller tijde voorop



# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Geluidsoverlast

Indien ingehuurd geluid/muziek o.i.d. overlast (bijvoorbeeld vuurwerk) veroorzaakt, dan wel door openstaande ramen en/of deuren, dan wel doordat er op welke wijze dan ook geluidsoverlast geconstateerd wordt, is De Brabantse Hoeve op generlei wijze aansprakelijk voor de gevolgen van het evenement, feest of partij. Boetes, gevolgschade bij burens of omwonende komt voor rekening van de organisatie van het evenement.

## Aansprakelijkheid

De Brabantse Hoeve kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vermissing van en/of beschadiging aan materialen, apparatuur en andere eigendommen die door u in onze accommodatie zijn geplaatst, of die u heeft laten plaatsen. **Het gooien van confetti, rijst, het afschieten van partypoppers, afschieten van vuurwerk of zelf aanmaken van vuurkorven is niet toegestaan bij onze locatie.** Veroorzaakte schoonmaakkosten bedragen €250,-. De kosten hiervan zullen aan de organisatie van het evenement worden doorbelast. Het meebrengen van een photobooth is toegestaan. Deze moet alleen wel geïnstalleerd worden door de leverancier zelf. Wij zijn hier niet verantwoordelijk voor.

## Privacy gasten

### Omgang persoonsgegevens

De Brabantse Hoeve gaat vertrouwelijk om met door u verstrekte persoonsgegevens. Uw gegevens worden opgeslagen in ons reserveringssysteem en enkel gebruikt om contact met u te kunnen zoeken over uw reservering. Uw gegevens worden niet openbaar gemaakt en niet verstrekt aan derden.

### Veilig & vertrouwelijk

Uw gegevens zijn goed beveiligd tegen internetcriminelen. Daarnaast hebben al onze medewerkers een geheimhoudingsverklaring getekend. Dat betekent dat zij zorgvuldig omgaan met de gegevens die u ons toevertrouwt. Alleen geautoriseerd personeel mag uw gegevens verwerken.

### Omgang privacy geportretteerden

De Brabantse Hoeve maakt voor offline en online uitingen gebruik van enkele foto's waarbij personen zichtbaar in beeld komen. Bij de personen in kwestie is hiervoor nadrukkelijk om toestemming gevraagd en is er ook toestemming verkregen.

